

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı : POWER ELEKTRONİK SAN VE
TİC.A.Ş.
Adresi : ARMAĞAN EVLER
MAH.SAMANYOLU CAD.İPEKÇİ
SOK.NO.12 ÜMRANIYE/İSTANBUL
Telefonu:0216-481 66 99
Faks :0216- 481 66 09
e-posta :tservis@powerelektronik.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Müşterinin :

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
E-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Seri No:

Garanti Süresi: 2 YILDIR

Azami Tamir Süresi: 20 İŞ GÜNÜDÜR.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın fatura tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Voltaj düşmesi veya yükselmesi hatalı elektrik tesisatı, ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanımından dolayı meydana gelebilecek arızalar **Garanti Kapsamı dışındadır**.
- 9) Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar **Garanti dışındadır**.
- 10) Yangın, yıldırım düşmesi, sel vb. doğal nedenlerle meydana gelebilecek arızalar ve hasarlar **Garanti dışındadır**.
- 11) Cihaza yetkili servisler dışında onarım vb. amaçla müdahale edilmesi, seri numarasının silinmesi/ kaybolması, cihazın darbe veya sıvılara maruz kalması durumlarında da cihaz **Garanti dışı bırakılır**.
- 12) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 13) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.